

## PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obečné nařízení o ochraně osobních údajů (The General Data Protection Regulation, GDPR) je nová legislativa Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679. Účelem tohoto právního předpisu je uchovávat a zpracovávat osobní údaje podle zásad GDPR na zákonném základě. Legislativa vám dává více práv jako jednotlivci a více povinností organizacím, které uchovávají vaše osobní údaje. Jedním z práv je právo být informován, což znamená, že vám musíme poskytnout ještě více informací o způsobu, jakým používáme, sdílíme a ukládáme vaše osobní údaje.

### I. Co jsou osobní údaje?

Osobní údaje jsou jakékoli osobní informace nebo subjekt údajů týkající se identifikované nebo identifikovatelné osoby. Může to být cokoli od jména, fotografie, e-mailové adresy, bankovních údajů, příspěvků na webových stránkách, sociálních sítí, lékařských informacích nebo IP adrese počítače. Existují dva typy údajů - osobní údaje a citlivé osobní údaje.

### II. Jaké osobní údaje budou shromažďovány?

1. Vaše osobní údaje zahrnují vaše celé jméno, pohlaví, datum narození, věk, kontaktní číslo (mobilní nebo telefonní číslo), e-mailovou adresu, poštovní adresu a zaměstnání.
2. Vaše citlivé osobní údaje zahrnují veškeré zdravotní informace a lékařské záznamy.

### III. Kým budou vaše osobní údaje shromažďovány?

Vaše osobní a citlivé osobní údaje budou shromažďovány **Jitkou Klimešovou BSc. (Hons), Medical Herbalist, IČ 08487561**. Já, Jitka Klimešová, jsem správcem vašich osobních údajů, což znamená, že rozhoduji jakým způsobem jsou vaše data zpracovávány a za jakým účelem.

### IV. Na čí informace se tyto zásady ochrany osobních údajů vztahují?

Tyto podmínky ochrany osobních údajů se vztahují na informace, které shromažďuji od svých klientů, potenciálních klientů, bývalých klientů, lidí, kteří se přihlásili k odběru mých newsletterů, a návštěvníků mého webu.

### V. Jak budou vaše údaje zhromažďovány?

1. Vaše osobní údaje včetně celého jména, kontaktního čísla a e-mailové adresy jsou nezbytné ke shromažďování, aby bylo možné sjednat schůzky (konzultace).
2. Před první konzultací je nutné vyplnit registrační formulář s vaším explicitním písemným souhlasem se zpracováním vašich osobních a citlivých osobních údajů. Registrační formulář lze vyplnit a podepsat elektronicky a odeslat e-mailem, nebo vytisknout, vyplnit a podepsat osobně na začátku první schůzky.
3. Vaše citlivé osobní údaje budou shromažďovány během osobní schůzky nebo telefonního hovoru / online konzultace se mnou.

### VI. Proč jsou vaše údaje zhromažďovány?

Shromažďování vašich osobních a citlivých osobních údajů jsou nezbytně nutné pro:

1. Správnou identifikaci osobu, například celé jméno nebo datum narození, aby bylo možné odlišit osoby se stejným jménem.

2. Vedení docházkového registru, jež zaznamenává všechny schůzky pro klienty navštěvující prostory kliniky, vést záznamy o tom, kdy jste byli léčeni pro daňové účely, a zajistit potenciální důkazy v případě pojistné události nebo stížnosti.
3. Zaznamenání vašich stávajících stížností a příznaků, které jste nahlásili nebo některý z vašich současných klinických nálezů, jež může sloužit k analýze a stanovení správné strategie léčby a jejího managementu, včetně formulace a výdeje vhodných bylinných přípravků.
4. Použití jakékoli relevantní lékařské a rodinnou anamnézy, včetně předepsaných léčiv, jež může sloužit k analýze, diagnostice a stanovení správné léčebné strategie a jejího managementu včetně formulace a výdeje vhodných bylinných přípravků.
5. Uchovávání záznamů a odkazovat na tyto záznamy o jakékoli poskytnuté léčbě a podrobnostech o vývoji vašeho případu, včetně revizí protokolu léčby, které mi umožní: zkontrolovat plnou diferenciální diagnózu, strategii léčby a její management; a zajistit důkazy v případě pojistné události nebo stížnosti.
6. V případě nouze se obrátit na praktického lékaře klienta nebo jej doporučit jinému terapeutovi, jež vám pomůže, aby vám bylo poskytnuto nejvhodnější ošetření.

### **VII. Jak budou vaše údaje zpracovávány?**

1. Zákon chrání osobní údaje bez ohledu na technologii použitou ke zpracování těchto údajů - je technologicky neutrální a platí pro automatizované i ruční zpracování. Na příklad, že vaše poskytnuté údaje budou uspořádány v abecedním pořadí. Zpracování však také znamená získávání, zaznamenávání a uchovávání vašich osobních údajů mnou jako správce vašich osobních údajů pro účely uvedené v části **V**.
2. Periodický audit všech vašich osobních údajů provedu já sama, aby bylo zajištěno, že všechny údaje jsou přesné a v souladu se současnými zásadami GDPR.

### **VIII. Jak budou vaše údaje uchovávány?**

1. Vaše shromážděné osobní a citlivé osobní údaje budou uloženy elektronicky do souborů v abecedním pořadí zabezpečených heslem na našem osobním účtu iCloud, který je chráněn dvojitým heslem. Veškeré další informace, jako jsou klinické výsledky, podepsaný souhlas atd., budou uloženy ve složce pod vaším jménem a uzamčeny v kovové skříni v našich prostorách.
2. Všechny vaše shromážděné údaje budou uloženy po dobu 7 let. V případě nezletilých budou data uložena po dobu 7 let poté, co dosáhnou zletilosti.
3. Po 7 letech budou všechna vaše data a shromážděné záznamy trvale smazány z mého notebooku / PC, včetně e-mailové adresy z mé databáze. Všechny papírové kopie budou skartovány nebo spáleny.

### **IX. S kým budou vaše údaje sdíleny?**

Vaše údaje budou považovány za přísně důvěrné a mohou být sdíleny s:

1. Třetím stranám s vaším výslovným souhlasem.
2. Příslušným orgánem, jako je policie nebo soud, je-li to nezbytné pro splnění zákonných povinností, kterým podléháme, např. soudní příkaz.
3. Vaším lékařem nebo policií, je-li to nezbytně nutné k ochraně vašeho nebo jiného života.
4. Mojí pojišťovnou, Direct Pojišťovna a.s., v případě stížnosti nebo pojistné události vznesené proti mně.
5. Mým právním zástupcem pro případ, že by proti mně bylo zahájeno vyšetřování nebo soudní řízení.

### **IX. Vaše práva a vaše osobní údaje.**

Pikud se na vás nevztahuje výjimka dle GDPR legislativy, máte určitá práva týkající se vašich osobních údajů, jak je uvedeno níže:

1. Právo si vyžádat kopii vašich veškerých údajů, které o vás máme.
2. Právo na korekci a aktualizaci jakýchkoli vašich osobních údajů.
3. Právo na vymazání vašich údajů, pokud již nebudeme muset tyto údaje uchovávat.
4. Právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním.
5. Právo na přenos vašich údajů jinému správci údajů.
6. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (je-li relevantní).
7. Právo na informace v případě ztráty vašich údajů. Rovněž budeme informovat Úřad pro ochranu osobních údajů.
8. Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Další podrobnosti o těchto právech naleznete na webových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů na adrese: <https://www.uoou.cz/en/> nebo GDPR informace na adrese: <https://gdpr-info.eu>

## **X. Další zpracování.**

1. Tyto zásady ochrany osobních údajů budou pravidelně kontrolovány a aktualizovány, aby byly plně v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679.
2. Pokud si přejeme použít vaše osobní údaje pro nový účel, na který se nevztahují tyto zásady ochrany osobních údajů, tak vám zprostředkujeme nové oznámení.

## **XI. Pro uživatele webových stránek.**

1. Web Herbatheka včetně publikování našeho blogu je hostován a provozován společností Wix, službou třetí strany, která pomáhá udržovat zabezpečení (HTTPS a SSL) a výkonost webu. K poskytování této služby, Wix zpracovává IP adresy návštěvníků našich webových stránek. Vyhledávací dotazy a výsledky se zaznamenávají anonymně, aby nám pomohly vylepšit web, funkce vyhledávání a tím i zákaznickou zkušenost.
2. Wix shromažďuje anonymní informace o aktivitě uživatelů na webu, například o počtu uživatelů prohlížení stránek na webu, sledování a podávání zpráv o účinnosti webu, za účelem aby nám jej pomohl vylepšit. Ať už chcete zanechat komentář, kontaktujete nás na webu nebo se přihlásíte k odběru našeho newsletteru je nutné zadat jméno a e-mailovou adresu návštěvníka. Další informace o tom, jak Wix zpracovává údaje naleznete na [www.wix.com](http://www.wix.com).
3. Přihlášení online newsletteru (e-mail) jsou dobrovolné a máte možnost se kdykoli odhlásit.
4. Při návštěvě našich webových stránek, web využívá službu třetí strany Google Analytics ke shromažďování standardních informací internetového protokolu a podrobností o vzorcích chování návštěvníků. Google Analytics nám umožňuje sledovat informace včetně počtu návštěvníků a zobrazení stránky, odkud návštěvníci pocházejí, jak dlouho zůstávají, jaká klíčová slova používají k vyhledání našeho webu atd. Tyto informace jsou zpracovávány pouze způsobem, který nikoho neidentifikuje. Neděláme a nedovolíme společnosti Google, aby se pokusila zjistit totožnost návštěvníků našich webových stránek.
5. Náš web používá soubory cookie webových stránek ke zlepšení uživatelské zkušenosti s našimi webovými stránkami tím, že umožňuje našim webovým serverům „zapamatovat si“ uživatele, a to buď po dobu jejich návštěvy pomocí „relačního souboru cookie“ nebo pro opakované návštěvy pomocí „trvalého souboru cookie“.

## **XII. Kontaktní údaje.**

1. Chcete-li uplatnit všechna příslušná práva, dotazy ohledně stížností prosím nejprve kontaktujte mě Jitku Klimešovou na:  
tel: +420 608 226544  
email: [info@herbatheka.com](mailto:info@herbatheka.com)  
adresa: Skoronice 1, 69641 Skoronice
2. Nebo kontaktujte Úřad na ochranu osobních údajů na:

tel: +420 234 665 800

email: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz)

adresa: Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

### **XIII. Váš souhlas s těmito zásadami ochrany osobních údajů**

Používáním tohoto webu vyjadřujete svůj souhlas s těmito zásadami. Pokud s těmito zásadami nesouhlasíte, nepoužívejte prosím náš web ani naše služby. Aktualizováno 04. 10. 2020.